

Leitbild

Unser Auftrag

Die Spitex Stadel-Bachs-Weiach erbringt im Auftrag der drei Gemeinden für deren Bevölkerung spitalexterne Dienstleistungen im Bereich «Hilfe und Pflege zu Hause».

Wir arbeiten als Non Profit Organisation mit einem Leistungsauftrag der drei Gemeinden.

Unsere Dienstleistungen stehen allen Personen offen, die in einer der Gemeinden Stadel, Bachs und Weiach dauernd oder vorübergehend leben.

Das Wohl der Klientinnen und Klienten steht im Zentrum

Der Mensch als Individuum, sein Wohl und seine Würde stehen für uns im Zentrum.

Wir bringen den Klientinnen und Klienten Respekt, Wertschätzung und Empathie entgegen. Wir respektieren die unterschiedlichen Persönlichkeiten. Mit vertraulichen Informationen gehen wir verantwortungsbewusst um. Wir richten unsere Dienstleistungen auf die Erhaltung, Wiedererlangung und Stärkung der Autonomie der hilfe- und pflegebedürftigen Menschen aus, so dass diese eine möglichst unabhängige Lebensweise fortsetzen können.

Unser Leistungsangebot und dessen Qualität

Die Förderung und Sicherung der Qualität ist unser tägliches Ziel. Unsere Massnahmen für mehr Qualität zielen auf den Bedarf und das Wohlergehen unserer Klientinnen und Klienten ab. Wir klären den Hilfe- und Pflegebedarf nach einheitlichen Kriterien ab. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und streben eine hohe Pflegequalität und Kundenzufriedenheit an. Wir beziehen unsere Klientinnen und Klienten sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in Entscheidungen mit ein.

Mit den Ressourcen gehen wir verantwortungsvoll um

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel auftragsorientiert, nachhaltig und effizient ein. Unser Handeln ist auf die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit zugleich ausgerichtet.

Wir sorgen für einen attraktiven Arbeitsplatz und sind engagiert bei der Arbeit

Verantwortungsbewusste, flexible sowie kreativ engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig. Daher bieten wir zeitgemässe Arbeitsbedingungen und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Wir fördern eine selbständige und kollegiale Arbeitsweise, eine zielgerichtete Zusammenarbeit sowie ein gutes Arbeitsklima. Gegenseitiges Vertrauen ist unabdingbar und eine wertvolle Ressource, und wir unterstützen uns gegenseitig in belastenden Situationen. Veränderungen sind Teil unseres Arbeitsalltags, wir gestalten sie konstruktiv mit.

Unsere Kommunikation und unser Führungsstil

Partnerschaftliche Führung und Kommunikation, regelmässiger Informationsaustausch, gegenseitige Wertschätzung sowie die gemeinsame Erarbeitung von Zielen sind die Grundlagen unserer Zusammenarbeit.

Vernetzung und Zusammenarbeit nach aussen

Wir sind regional gut vernetzt und setzen uns ein für eine reibungslose Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.